



ZAKŁADY ELEKTROTECHNIKI MOTORYZACYJNEJ SP. Z O. O.
ul. Sudecka 14 57-340 Duszniki-Zdrój
tel. +48 74 8697500 fax +48 74 8697533
e-mail: zem@zem.com.pl http://www.zem.com.pl

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

obowiązujące

w Zakładach Elektrotechniki Motoryzacyjnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Dusznikach-Zdroju

z dnia 17 lutego 2023

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe [„OWH”] regulują zasady współpracy między spółką działającą pod firmą Zakłady Elektrotechniki Motoryzacyjnej Sp. z o.o. [„Sprzedawca” lub „ZEM”], a podmiotami zamawiającymi i kupującymi towary ZEM [„Kupujący”]. Z zastrzeżeniem poniższego pkt. I.3., OWH stanowią integralną część Umowy Współpracy Stron.
2. Sprzedawcę nie obowiązują jakiegokolwiek warunki handlowe sprzeczne z OWH, a ewentualne odstępstwa, uszczegółowienia lub zmiany w Ofercie, Zamówieniu, Potwierdzeniu Zamówienia wymagają pisemnej (*lub co najmniej wyrażonej i potwierdzonej drogą e-mail*) zgody Stron pod rygorem nieważności. Tym samym, w ramach powoływania się na treść stosunku prawnego łączącego Strony, bezskuteczne jest powoływanie się przez Kupującego na obowiązujące u niego warunki handlowe lub warunki zakupu. Zmiany OWH lub Umowy Sprzedaży wymagają formy pisemnej (Aneksu) pod rygorem nieważności.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy OWH a postanowieniami pisemnej umowy zawartej pomiędzy Kupującym i Sprzedawcą [„Umowa Sprzedaży”], regulującej zasady sprzedaży towarów ZEM, w pierwszej kolejności stosować należy postanowienia umowy a następnie postanowienia OWH. Strony uzgadniają, że użyte w OWH określenie [„Umowy Współpracy”] jest pojęciem najszerszym i obejmuje odpowiednio, w zależności od kontekstu: OWH, Umowę Sprzedaży, Ofertę, Zamówienie, Potwierdzenie Zamówienia. Punkt III.5. stosuje się odpowiednio.

II. OFERTA I INNE DOKUMENTY

1. Przez [„Ofertę”] należy rozumieć pisemną informację sporządzoną przez osobę upoważnioną do tego celu przez Sprzedawcę, zawierającą informację o wyrobie, ilości oraz cenie, a także wskazującą na stosowanie OWH i skierowaną do Kupującego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie nieograniczone prawo własności i prawo autorskie do kosztorysów, rysunków oraz wszelkich innych dokumentów. Wskazane dokumenty mogą być udostępniane osobom trzecim wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Sprzedawcy, a jeśli dla prawidłowego wykonania Umowy Współpracy byłoby konieczne przeniesienie tych praw na Kupującego, Strony uczynią to poprzez podpisanie odrębnej umowy.
3. Sprawozdania, notatki, korespondencja, informacje i opinie przekazywane przez Strony w ramach wykonywania Umowy Współpracy mają służyć jedynie Stronom i żadna inna osoba ani podmiot nie mogą się na nie powoływać. Dokumenty te objęte są zobowiązaniem Stron do zachowania poufności (pkt IX).



IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000077725
NIP PL 883-17-01-904
REGON 891367176
BDO 000036441
PKD 2711Z

Prezes Zarządu : **ANDRZEJ BANASZEWSKI**
Wiceprezes Zarządu: **ROBERT PARZYŃSKI**
Członek Zarządu : **ANDRZEJ MROŹEK**
BNP PARIBAS BANK POLSKA SA
PLN: PL 86 1750 1309 0000 0000 1346 8265
EUR: PL 64 1750 1309 0000 0000 1346 8273
SWIFT (BIC): PPABPLPK



III. ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia należy składać pocztą elektroniczną na adres: marketing@zem.com.pl.
2. [„Zamówienie”] powinno wskazywać co najmniej :
 - numer zamówienia i datę jego wystawienia;
 - dane Kupującego (adres dostawy i dane do wystawienia FV);
 - numer towaru ZEM oraz ilość zamawianego towaru;
 - wykazanie umocowania osoby składającej Zamówienie do reprezentowania Kupującego i zaciągania zobowiązań finansowych.
3. Na prośbę Sprzedawcy, Kupujący przedstawi aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego albo inne dokumenty odzwierciedlające dane rejestrowe Kupującego. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o wszelkich zmianach danych (zawartych w KRS lub CEIDG). Dane Kupującego są przechowywane przez Sprzedawcę jedynie w zakresie niezbędnym do wykonywania działalności Sprzedawcy i wykonania Umowy Współpracy.
4. Sprzedawca po otrzymaniu Zamówienia prześle pisemne potwierdzenie zamówienia (*lub drogą e-mail*) [„Potwierdzenie Zamówienia”], zawierające warunki, w tym termin realizacji Zamówienia albo pisemnie (*lub drogą e-mail*) odmówi jego przyjęcia. W zależności od wskazania Sprzedawcy, termin realizacji widniejący w Potwierdzeniu Zamówienia stanowi deklarowaną datę wysyłki towaru ZEM z zakładu Sprzedawcy lub datę postawienia towaru do odbioru Kupującego.
5. Złożenie Zamówienia oznacza akceptację OWH przez Kupującego. OWH mają pierwszeństwo stosowania jeśli do zawarcia umowy dochodzi w drodze Oferty/Zamówienia/Potwierdzenia Zamówienia. Jeśli Strony zawrą odrębną Umowę Sprzedaży na piśmie, stosuje się odpowiednio pkt 1.3. powyżej.
6. Jeżeli Kupujący zalega z płatnością ceny za towar ZEM, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia kolejnego Zamówienia do czasu uiszczenia zaległych należności, które powinno nastąpić w terminie określonym przez Sprzedawcę w wezwaniu.
7. Jeżeli po przesłaniu przez Sprzedawcę Potwierdzenia Zamówienia Kupujący zrezygnuje z części lub całości zamówienia jest on zobowiązany powiadomić o tym Sprzedawcę. Anulowanie całości lub części zamówienia jest możliwe tylko za zgodą Sprzedawcy wyrażoną na piśmie (*lub drogą e-mail*).

IV. CENA I PŁATNOŚĆ

1. Cena i waluta transakcji każdorazowo podawana jest w Ofercie i w Potwierdzeniu Zamówienia.
2. Ceny są cenami netto wyrażonymi w PLN lub EUR. Cena zostanie powiększona o podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki lub o inny podatek wymagany zgodnie z przepisami. Jeżeli Cena wyrażona w EUR będzie podlegała przeliczeniu, dla tego celu przyjmuje się średni kurs wymiany ogłoszony przez Narodowy Bank Polski w dniu poprzedzającym dzień wystawienia faktury.





3. Kupujący zobowiązany jest uiścić należność za zamówienie przed jego odbiorem (przedpłata) na podstawie faktury pro-forma, chyba że Sprzedawca i Kupujący uzgodnią inny termin płatności lub inne warunki zapłaty ceny.
4. Zapłata ceny będzie następowała na rachunek bankowy Sprzedawcy podany na fakturze proforma / fakturze, a data uznania rachunku Sprzedawcy kwotą należności za zamówiony towar ZEM, stanowi datę spełnienia świadczenia przez Kupującego.
5. W razie opóźnienia w zapłacie ceny, Sprzedawca ma prawo wstrzymania dostawy towarów oraz wstrzymania realizacji kolejnych zamówień Kupującego. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie należności Sprzedawca ma prawo do obciążenia Kupującego ustawowymi odsetkami.
6. W przypadku powtarzających się opóźnień w zapłacie za zamówiony towar ZEM, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków płatności, o czym poinformuje Kupującego w Ofercie/Potwierdzeniu Zamówienia, stosownie do okoliczności i stanu zaawansowania realizacji zobowiązań wynikających z Umowy Współpracy.
7. Do czasu całkowitej zapłaty ceny towar ZEM pozostaje własnością Sprzedawcy.

V. DOSTAWA

1. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej dostawa towarów ZEM będzie odbywać się na warunkach **EXW loco** zakład w Dusznikach-Zdroju według INCOTERMS 2020.
2. Z zastrzeżeniem pkt. III.4. powyżej, w przypadku dostaw EXW uznaje się, że dostawy są wykonane terminowo, jeśli Sprzedawca poinformuje Kupującego o przygotowaniu towaru do odbioru Kupującego w terminie podanym na Potwierdzeniu Zamówienia. Dla dostaw DAP dostawę uznaje się za terminową jeśli przewoźnik podjął towar w terminie podanym Potwierdzeniu Zamówienia.
3. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru oraz sprawdzenia zgodności dostawy z Zamówieniem, w tym rodzaj oraz ilość towarów ZEM, a także ewentualnych, widocznych ich wad. W przypadku uszkodzenia opakowania, Kupujący powinien sporządzić protokół reklamacyjny przewoźnika oraz niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę. Odnośnie do reklamacji stosuje się odpowiednio poniższy pkt VII.
4. Brak zastrzeżeń na dokumencie przewozowym lub dokumencie wydania towaru oznacza prawidłowe wykonanie umowy, z zastrzeżeniem reklamacji wad ukrytych.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności o charakterze [„**Siły Wyższej**”], które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają wykonanie Umowy Współpracy i na które Sprzedawca nie ma wpływu tj. m.in. takich jak zjawiska pogodowe, katastrofy naturalne, działania wojenne, strajki, spory zbiorowe, zarządzenia władz, braki w zaopatrzeniu w surowce, problemy z dostawami energii elektrycznej, stan klęski żywiołowej itp. Sprzedawca jest uprawniony do przesunięcia terminu realizacji Zamówienia i zmiany warunków dostawy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w wykonaniu Umowy Współpracy również w przypadku, gdy Siła Wyższa dotyczy jego dostawców/poddostawców/podwykonawców.





6. Sprzedawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Kupującego o Siłę Wyższej. Po jej ustaniu Sprzedawca informuje o tym fakcie Kupującego i ustala nowy termin realizacji Zamówienia. W przypadku działania Siły Wyższej przez okres powyżej 90 dni każda ze Stron ma [„**Prawo Odstąpienia**”] od Umowy Współpracy. Strona odstępująca od umowy ma obowiązek pisemnie poinformować drugą Stronę o odstąpieniu poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu i może to uczynić w terminie 14 dni od ustania wskazanego powyżej okresu występowania okoliczności Siły Wyższej. W takim przypadku Kupującemu nie przysługuje prawo do odszkodowania od Sprzedawcy.
7. Analogiczne Prawo Odstąpienia od Umowy Współpracy przysługuje Sprzedawcy w terminie 14 dni od upływu terminu płatności zakreślonego Kupującym w wezwaniu przesłanym zgodnie z pkt III.6.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody jest ograniczona do wartości Zamówienia.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty Kupującego, w tym za straty bezpośrednie lub pośrednie (np. za stratę operacyjną, utratę zysku, ograniczenie działalności lub podobne). Ma to zastosowanie niezależnie od tego, czy wykonanie Umowy Współpracy (sprzedaż, dostawa) są opóźnione lub towar ZEM jest wadliwy.

VII. GWARANCJA

1. Sprzedawca udziela gwarancji jakości towaru ZEM na okres 24 miesięcy od daty produkcji widocznej na etykiecie towaru ZEM (każdej partii towaru) [„**Gwarancja**”], a Kupujący jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia całości towaru natychmiast po jego odbiorze. W przypadku gdy Kupujący nie zgłosi niezwłocznie reklamacji jakościowej zgodnie z pkt. VII.3 poniżej odnośnie do wad towaru lub nie wykaze, że uszkodzenia nie wynikają z błędów rozładunku lub składowania, traci uprawnienia wynikające z Gwarancji [„**Termin Reklamacji**”].
2. Reklamacje ilościowe powinny być zgłaszane w Terminie Reklamacji 5 dni od dnia dostawy towaru ZEM do Kupującego.
3. Reklamacji podlega jedynie towar uszkodzony lub niezgodny z Zamówieniem. Zgłoszenie reklamacji wymaga przesłania jej na adres e-mail: marketing@zem.com.pl i powinno zawierać numer reklamowanego towaru ZEM, ilość oraz dokładny opis wad. Niezgłoszenie zastrzeżeń w Terminie Reklamacji równoznaczne jest z przyjęciem i akceptacją towaru w całości przez Kupującego. Kupujący po zgłoszeniu reklamacji zobowiązany jest do dostarczenia reklamowanego towaru ZEM do siedziby Sprzedawcy w celu jego sprawdzenia. Koszt wysyłki reklamowanego towaru ponosi Kupujący.
4. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie 14 dni od jej pisemnego zgłoszenia oraz otrzymania reklamowanego towaru. Ewentualne nieprawidłowości w części dostarczonego towaru nie upoważniają Kupującego do reklamowania całej dostawy. Po rozpatrzeniu Sprzedawca sporządza protokół rozpatrzenia reklamacji i przesyła go do Kupującego. W przypadku reklamacji uznanej na życzenie Kupującego Sprzedawca wypełnia także Raport 5D lub 8D. W przypadku reklamacji





uznanej Sprzedawca naprawi bądź wymieni wadliwy towar ZEM na wolny od wad w najkrótszym możliwym terminie zależnie od dostępności części oraz możliwości organizacyjnych.

5. Gwarancji nie udziela się na wzorce lub prototypy wykonane w celu przeprowadzenia przez Kupującego testów mających potwierdzić spełnienie wymagań projektowych.
6. Roszczenia z tytułu Gwarancji wygasają w przypadku wprowadzenia przez Kupującego jakichkolwiek modyfikacji lub gdy wady lub uszkodzenia towaru ZEM powstały na skutek niewłaściwej ich eksploatacji, albo niewłaściwego jego przechowywania. W przypadku bezzasadnej reklamacji Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami ekspertyzy zwróconego towaru.
7. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za reklamowany towar.

VIII. ZWROT TOWARU

1. Zwrot towaru ZEM jest możliwy tylko w sytuacji, gdy Sprzedawca zaakceptuje taki zwrot na piśmie (albo drogą e-mail) i pod warunkiem, że nastąpi nie później niż 14 dni od daty odbioru towaru przez Kupującego.
2. Zwrot towaru ZEM następuje na koszt i ryzyko Kupującego.
3. Towary ZEM dedykowane dla Kupującego nie podlegają zwrotowi.

IX. POUFNOŚĆ

Każda ze Stron jest zobowiązana w czasie trwania Umowy Współpracy oraz przez 5 lat po jej wygaśnięciu z jakiegokolwiek powodu, nie przekazywać, rozpowszechniać, czy wykorzystywać na rzecz osoby trzeciej, żadnej informacji, danej technicznej, wiedzy, czy umiejętności, dotyczących towarów ZEM, które mu zostały – lub mogły być – przekazane, albo z którymi się zapoznała, uczestnicząc w wymianie handlowej w ramach wykonywania Umowy Współpracy.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeśli którekolwiek z postanowień Umowy Współpracy okaże się nieważne lub niewykonalne, niezależnie od przyczyny, pozostaje to bez wpływu na pozostałe postanowienia tych dokumentów.
2. Stosunek prawny pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym podlega wyłącznie prawu polskiemu. Każda ze Stron działa jako niezależny przedsiębiorca, w związku z czym, żadne z postanowień Umowy Współpracy, nie może być interpretowane jako udzielenie Kupującemu pełnomocnictwa lub ustanowienie go przedstawicielem Sprzedawcy.
3. Wszelkie spory pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym wynikające z Umowy Współpracy (w przypadku niemożliwości rozstrzygnięcia sporu polubownie w drodze porozumienia) będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

